

DIGITAL HUGS, LETTERS, AND HUMANIZED BADGES:  
interfaces between mediatization and face-to-face  
communication in times of pandemic

ABRAÇOS DIGITAIS, CARTAS E CRACHÁS  
HUMANIZADOS: interfaces entre midiática e  
comunicação face a face em tempos de pandemia

Ana Maio, Embrapa Pecuária Sudeste



# Face-to-face communication in the mediatized society

- Social distancing - hospitalized patients x relatives
- Mediatization
- Relativization (processes defined by society)
- Face-to-face communication

# Comunicação face a face na sociedade midiaticizada

- Isolamento social - pacientes internados x familiares
- Midiatização
- Relativização (processos definidos pela sociedade)
- Comunicação face a face



# Three experiences (case studies)

- NGO ImageMágica (SP - BA - RO - RS)
- Santa Casa - Sertãozinho (SP)
- Santa Catarina Hospital - São Paulo (SP)

# Três experiências (estudo de caso)

- ONG ImageMágica (SP - BA - RO - RS)
- Santa Casa – Sertãozinho (SP)
- Hospital Santa Catarina – São Paulo (SP)



# Media logics reassigned

- Virtualization of social interactions
- Cult of speed
- Technology vs. content
- Imperative of visibility

# Lógicas da mídia ressignificadas

- Virtualização das interações sociais
- Culto à velocidade
- Tecnologia x conteúdo
- Imperativo da visibilidade



# Hybrid format

- Technical apparatus + human element

# Formato híbrido

- Aparato técnico + elemento humano



# Final considerations

Subjects involved redefine standards:

- Imposed reality (suspension of face-to-face visits)
- Empathy practice (emotional experience of suffering)

# Considerações finais

Sujeitos envolvidos redefinem padrões:

- Realidade imposta (suspensão das visitas presenciais)
- Prática da empatia (vivência emocional do sofrimento)



Thank you

Obrigada

[anamaio@uol.com.br](mailto:anamaio@uol.com.br)



IV **Seminário** Internacional de Pesquisas  
em **Midiatização** e Processos Sociais